

Privacyverklaring – The aiBoosters

Laatst bijgewerkt: 25 oktober 2025

The aiBoosters is een handelsnaam van Volledig Online (KvK 77727479), gevestigd aan Broekhuysenweg 33, 7323 XL Apeldoorn (“wij”, “ons”, “onze”).

Wij hechten waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en aanverwante wetgeving.

Contact voor privacyzaken:

Daan van der Lugt

daan@theaiboosters.com / info@theaiboosters.com

1. Toepassingsgebied en rollen

Deze verklaring geldt voor:

- Tenants / Managers / Gebruikers: organisaties en gebruikersaccounts die ons AI-salesplatform gebruiken (“het Platform”).
- Leads / Eindgebruikers: natuurlijke personen waarvan gegevens via het Platform worden verzameld, bijvoorbeeld via e-mail, WhatsApp, formulieren of CRM-koppelingen.

Wij treden:

- als verwerkingsverantwoordelijke op voor onze eigen marketing, website, support en interne analyse;
- als verwerker voor de data die Tenants via het Platform verwerken.

Op deze verwerkingsrelatie is een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (DPA) van toepassing.

De actuele lijst van subverwerkers is te vinden op onze aparte subprocessor-pagina.

2. Categorieën persoonsgegevens

Tenants / Managers

Naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, functie, gebruikers-ID, toegangsrechten, sessie- en auditlogs, supportverzoeken, facturatie- en abonnementsinformatie (via Stripe of vergelijkbaar).

Leads / Eindgebruikers

Naam, bedrijfsnaam, functie, e-mail, telefoonnummer, LinkedIn-profiel, bedrijfskenmerken (branche, grootte, website), communicatie-inhoud (WhatsApp, e-mail, bijlagen), openings- en klikstatistieken, afspraken- en kalendergegevens, ICP-score, sentiment- en intentanalyse, opt-out/DNC-status, CRM-notities en enrichmentinformatie afkomstig van o.a. Apollo.io of openbare bedrijfsbronnen.

3. Bronnen van gegevens

Gegevens worden verkregen via:

- web- en contactformulieren, inkomende e-mails of berichten,
- CRM-koppelingen van Tenants,
- geautoriseerde API's van derde partijen (o.a. Apollo.io, HubSpot, LinkedIn Sales Navigator),
- handmatige import of interne leadlijsten.

Er vindt geen ongeoorloofde scraping of massale datadownload plaats.

4. Doeleinden en rechtsgronden

Voor Tenants / Managers

- levering van het Platform en gebruikersauthenticatie;
- beheer van accounts, facturatie en ondersteuning;
- beveiliging, logregistratie en foutanalyse;
- productverbetering op geaggregeerd niveau.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (beveiliging, productverbetering).

Voor Leads / Eindgebruikers

- communicatie namens Tenants via e-mail, WhatsApp of andere kanalen;
- opvolging van contactaanvragen en afspraakplanning;
- analyse van gespreks- en campagneresultaten;
- verrijking van klant- en bedrijfsdata;
- marketing- en outreachactiviteiten (B2B).

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang bij zakelijke communicatie; toestemming waar wettelijk vereist (bijv. specifieke marketingmails of WhatsApp-templates).

5. Gebruik van AI- en automatisering

Het Platform gebruikt meerdere taal- en analysemodellen via LiteLLM (leveranciers o.a. Anthropic, OpenAI, Google Gemini, Mistral, Groq, Cohere).

Volledige conversatiecontext kan tijdelijk worden doorgestuurd voor verwerking. Deze gegevens worden niet gebruikt door de externe providers voor hun eigen modeltraining.

Wij voeren intern AI-analyses uit voor patroonherkenning en kwaliteitsverbetering; deze blijven binnen onze infrastructuur.

Profiling vindt plaats in de vorm van lead-scoring, sentiment- en intentanalyse. Deze profiling heeft geen automatische rechtsgevolgen; menselijke beoordeling blijft mogelijk en betrokkenen kunnen bezwaar maken of menselijke tussenkomst vragen.

6. Ontvangers en subverwerkers

Wij delen gegevens uitsluitend voor noodzakelijke dienstverlening met:

- Hosting & Database: Supabase (PostgreSQL), DigitalOcean
- Communicatie: Twilio (WhatsApp), Meta Platforms, SendGrid, Gmail, Outlook, SMTP-servers
- Kalender & Planning: Google Calendar, Microsoft Outlook, Cal.com, Calendly
- CRM-koppelingen: HubSpot, Salesforce of andere door Tenant gekozen systemen
- Enrichment & Lead-bronnen: Apollo.io, Apify
- AI-verwerking: Anthropic, OpenAI, Google Gemini, Mistral, Groq, Cohere

Met elke subverwerker wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waarin beveiliging en vertrouwelijkheid zijn geregeld.

7. Internationale doorgifte

Sommige subverwerkers bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER), met name in de VS.

In deze gevallen worden persoonsgegevens beschermd door Standaardcontractbepalingen (SCC's) en, waar nodig, aanvullende maatregelen zoals pseudonimisering en beperkte dataset-doorgifte.

8. Bewaartermijnen

Categorie	Bewaartermijn
Lead-gegevens	12 maanden na laatste contact
Conversaties	Zolang het account actief is
Tenant-account en facturatiegegevens	7 jaar na einde overeenkomst
Back-ups	Maximaal 10 dagen

9. Beveiliging

Wij hanteren passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleuteling tijdens transport (TLS) en in rust waar technisch ondersteund,
- Row Level Security (RLS) en rol-gebaseerde toegang,
- beperkte toegang voor personeel en subverwerkers,
- logging en monitoring van systeemtoegang.

Bij een datalek nemen wij onmiddellijk mitigerende maatregelen en melden het incident bij de toezichthouder zo snel als redelijkerwijs mogelijk, rekening houdend met de 72-uursnorm uit de AVG.

10. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft recht op:

- inzage, rectificatie of verwijdering van gegevens;
- beperking van verwerking of bezwaar tegen verwerking (inclusief bezwaar tegen direct marketing);
- overdraagbaarheid van zijn gegevens;
- klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen worden gericht aan info@theaiboosters.com.

Wanneer wij als verwerker handelen, sturen wij het verzoek door naar de betreffende Tenant.

11. Cookies en tracking

Onze website gebruikt functionele, analytische (Google Analytics) en marketing-cookies (social-media-pixels).

Bezoekers kunnen via de cookiebanner toestemming geven of weigeren.

In onze e-mailcommunicatie worden open- en klikstatistieken bijgehouden; afmelden kan via de afmeldlink in de mail of door contact met ons op te nemen.

12. WhatsApp- en e-mailcommunicatie

Berichten kunnen worden verzonden via WhatsApp Business-API (Twilio/Meta) of e-mail.

Berichten buiten het WhatsApp-venster van 24 uur worden alleen verzonden met goedgekeurde sjablonen.

Ontvangers kunnen zich uitschrijven of bezwaar maken; zij worden dan niet langer benaderd.

Bij cold outreach-campagnes zonder bestaande relatie worden uitsluitend zakelijke contactgegevens gebruikt binnen de grenzen van gerechtvaardigd belang.

13. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar en wij verwerken geen gegevens van minderjarigen.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze verwerking verandert.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via onze website; bij wezenlijke wijzigingen informeren wij gebruikers via e-mail of platformmelding.

15. Contact

Vragen, verzoeken of klachten over deze verklaring of gegevensverwerking:

- info@theaiboosters.com
- Volledig Online / The aiBoosters, Broekhuysenweg 33, 7323 XL Apeldoorn, Nederland

Samenvatting:

We verzamelen alleen wat nodig is voor AI-gedreven sales-automatisering, beveiligen het goed, delen het uitsluitend met strikt geselecteerde subverwerkers, en houden toezicht met menselijke controle.